

|                                                                                                                                                |                                                                               |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  <b>CAMARA<br/>de<br/>COMERCIO</b><br><small>"IBAGUE"</small> | <b>CARACTERIZACIÓN PROCESO SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y REGIONAL</b> | Codigo: CO-C-001             |
|                                                                                                                                                |                                                                               | Version: 01 – 3/Octubre/2022 |
|                                                                                                                                                |                                                                               | Página: 1 de 1               |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TIPO DE PROCESO</b> | Misional                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>OBJETO</b>          | Promover la formalización y desarrollo empresarial con énfasis en la base registral, mediante la oferta de servicios de valor agregado sin cobro y actividades de gestión interinstitucional que generen un mejor entorno empresarial. |
| <b>RESPONSABLE</b>     | Director de Desarrollo Empresarial y Regional                                                                                                                                                                                          |

| PROVEEDOR                                                                                                                                                                                                                                                               | ENTRADAS                                                                                                                                                                                                                       | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SALIDAS                                                                                                                                                                                                                                            | CLIENTE                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Junta Directiva<br>Presidente Ejecutivo<br><br>Emprendedores<br>Empresarios<br>Usuarios (Unidad Productiva No Formal)<br><br>Comunidad redes empresariales y clústers<br><br>Gobierno, academia, aliados estratégicos, otras instituciones, actores públicos y privados | Directrices y lineamientos estratégicos (Plan estratégico)<br>Plan anual de trabajo CCI<br><br>Oportunidades de desarrollo empresarial y regional identificadas<br><br>Necesidades de Emprendedores<br>Empresarios<br>Usuarios | Realizar estudios y análisis sobre la realidad económica y empresarial de la región (Censo de unidades productivas no formales, base de datos de unidades productivas informales y aliados, diagnóstico de emprendedores, censo empresarial, encuesta percepción temporada, mesas de trabajo con sectores y clúster, base datos empresarios formales)<br><br>Explorar oportunidades (Segmentos de mercado), identificar aliados estratégicos (Públicos/Privados)<br><br>Diseñar, ejecutar, controlar y/o evaluar el impacto de programas, proyectos y/o servicios para unidades productivas no formales, emprendedores, empresarios acordes a sus necesidades y con la realidad económica, ya sean propios y/o en articulación con el gobierno, academia u otras instituciones aliadas.<br><br>Brindar información, orientaciones, capacitaciones y acompañamiento a emprendedores empresarios y usuarios.<br><br>Planificar y realizar ferias y eventos (Ruedas de negocio, misiones comerciales, ferias académicas y comerciales entre otros) para el beneficio de los emprendedores y empresarios. | Recursos disponibles para la ejecución de programas y proyectos<br><br>Plan anual de trabajo, programas, proyectos, portafolio de servicios y estudios económicos ejecutados<br><br>Necesidades atendidas de emprendedores, empresarios y usuarios | Emprendedores<br>Empresarios<br>Usuarios<br><br>Comunidad redes empresariales y clústers<br><br>Aliados estratégicos |
| INFORMACIÓN DOCUMENTADA                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                | CONTROLES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RECURSOS                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                      |
| Ver listado Maestro de Información Documentada                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión por la dirección</li> <li>Auditorías</li> <li>Seguimiento a procesos</li> <li>Control de calidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | • Recursos humanos • Infraestructura • Financieros • Tecnológicos                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |
| RIESGOS Y OPORTUNIDADES                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | REQUISITOS A CUMPLIR                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |
| Ver matriz de riesgos y oportunidades                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                | Ver matriz de indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Normas (Ver matriz de correlación de requisitos NTC ISO 9001:2015) - Normatividad (Ver Nornograma)                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |

|                                       |                                        |                                                   |                                                                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORIGINAL FIRMADO                      | ORIGINAL FIRMADO                       | ORIGINAL FIRMADO                                  | INTRANET / SGC / PROCESO / SERVICIOS DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y REGIONAL / CARACTERIZACIÓN |
| <b>ANALISTA EN GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>LÍDER DE DESARROLLO EMPRESARIAL</b> | <b>DIRECTOR DESARROLLO EMPRESARIAL Y REGIONAL</b> | <b>UBICACIÓN DEL DOCUMENTO</b>                                                              |
| <b>ELABORÓ</b>                        | <b>REVISÓ</b>                          | <b>APROBÓ</b>                                     |                                                                                             |