

	CARACTERIZACIÓN PROCESO DE SERVICIOS EMPRESARIALES	Codigo: SE-C-001
		Version: 01 – 3/Octubre/2022
		Página: 1 de 1

TIPO DE PROCESO	Misional
OBJETO	Generar valor a las partes interesadas a través de la oferta de servicios empresariales, con altos estándares de calidad que permitan posicionar a la CCI como referente de mercado, garantizando la confianza de los clientes para consolidar relaciones a largo plazo.
RESPONSABLE	Lider Servicios Empresariales y Afiliados

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTE
Presidente Ejecutivo Afiliados Empresarios Emprendedores Usuarios	Directrices y lineamientos estratégicos (Plan estratégico) Plan anual de trabajo CCI Solicitudes de servicios empresariales	Elaborar y ejecutar el plan anual de fidelización temporada de renovación y promoción de nuevos afiliados. Gestionar afiliaciones, actividades para afiliados y desafiliados. Elaborar y programar salones y auditorios Diseñar y ejecutar el plan anual de capacitación acorde a las modalidades ofertadas. Construir y ejecutar propuesta de capacitaciones a la medida Programar y ejecutar MASC Elaborar y presentar informes de gestión a partes interesadas.	Beneficios y servicios preferenciales Capacitaciones ó eventos impartidos Conciliaciones, arbitrajes y amigable composición	Afiliados Empresarios Emprendedores Usuarios
INFORMACIÓN DOCUMENTADA		CONTROLES	RECURSOS	
Ver listado Mestro de Información Documentada		• Revisión por la dirección • Auditorías • Seguimiento a procesos • Control de calidad	• Recursos humanos • Infraestructura • Financieros • Tecnológicos	
RIESGOS Y OPORTUNIDADES		INDICADORES	REQUISITOS A CUMPLIR	
Ver matriz de riesgos y oportunidades		Ver matriz de indicadores	Normas (Ver matriz de correlación de requisitos NTC ISO 9001:2015) - Normatividad	

ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	INTRANET / SGC / PROCESO SERVICIOS EMPRESARIALES / CARACTERIZACIÓN
ANALISTA EN GESTIÓN DE CALIDAD	LIDER SERVICIOS EMPRESARIALES	DIRECTOR DESARROLLO EMPRESARIAL Y REGIONAL	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO
ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ	