



2017

MEDICIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL EN EL TOLIMA

Un ejercicio base para avanzar en procesos orientados a disminuir la brecha intra-sectorial, inter-sectorial, e inter-departamental

CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUE

JUNTA DIRECTIVA

Representantes de los empresarios

Principales:

José Silvio Acosta García (Presidente)
Fernando Barreto Quiroga
(Vicepresidente)
Andrés Aníbal Sierra Pineda
Jairo Alonso Arias Barragán
Enrique Mejía Fortich
Miguel Fernando Castillo Zabala

Suplentes:

Carlos Alberto Tafur Castillo
Jairo Armando Peña Poveda
Edna Roció Triana Ospina
Alirio Rivera García
Richard Flórez Hernández
César Guillermo Chávez Romero

Representantes del Gobierno

Principales:

Alfonso Reyes Alvarado
Alberto González Murcia
Nelson Norbey Quintero Melo

Suplentes:

Miguel Alexander Bermúdez Lemus
Carmen Sofía Pardo Rodríguez
Gustavo Enrique Prada Sánchez

Luis Alfredo Huertas Pontón
Presidente Ejecutivo

Direcciones:

Edilberto Garzón Sandoval
Director de Asuntos Legales

Diana Mayerly López Betancourth
Secretaria Jurídica

Gabriel Espinosa Atehortua
Director de Competitividad e Innovación
Empresarial y Regional

Mauricio Flórez Herrera
Director Administrativo y Financiero

Arturo Mateus Caicedo
Director de Investigaciones y
Publicaciones

Equipo técnico:

Arturo Mateus Caicedo
Director de Investigaciones y
Publicaciones

Diego Alejandro Rodríguez Chivará
Asistente de investigaciones I

Diego Alejandro Riaño Sendoya
Asistente de investigaciones II

Constanza Eugenia Cardozo Robayo
Coordinadora de Soporte y TICS

Diseño: Felipe Arana
© Cámara de Comercio de Ibagué
2017

“Trabajando por una región de empresarios”

MEDICIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL EN EL TOLIMA

Un ejercicio base para avanzar en procesos orientados a disminuir la brecha intra-sectorial, inter-sectorial e inter-departamental.

PRESENTACIÓN

Según FEDESARROLLO (2015), la productividad en Colombia es de las más bajas de la región. El país se caracteriza, al igual que otros países Latinoamericanos, por una amplísima y persistente brecha de productividad con respecto a los países desarrollados, en particular Estados Unidos. En el caso colombiano, esta brecha se acentuó entre 1980 y 2000 para finalmente estabilizarse en los últimos quince años en un preocupante nivel de 1 a 5. Es decir, en Colombia se necesitan cinco veces más trabajadores y equipo que en Estados Unidos para producir el mismo valor (ESVAVA 2017). Esta situación diagnostica la gravedad del problema para el país y las regiones que lo conforman y constituye una alerta para los sectores público y privado responsables de liderar el desarrollo económico y social de los entes territoriales colombianos.

En este contexto, hay interés de parte de la CCI por medir la productividad en el Tolima, habida cuenta de la importancia de contar con un indicador relativo de la efectividad con que las empresas han venido consumiendo los recursos en el proceso de cumplimiento de los resultados programados, en otras palabras, los cuadros directivos necesitan saber cómo lo están haciendo, en comparación con periodos anteriores. Buscan tener respuestas a los interrogantes siguientes:

- ¿Se está avanzando o se está retrocediendo?
- ¿Cuál es la magnitud de ese avance o de ese retroceso?
- ¿Son eficaces los programas?

El ejercicio de medición de la productividad en las empresas tolimenses se realizó teniendo en cuenta tres elementos: un marco conceptual, el cálculo de la productividad con base en la información de la Superintendencia de Sociedades, y el comparativo con tres departamentos de similar nivel de desarrollo.

1. MARCO CONCEPTUAL

Definición

El concepto de productividad es simple de definir, pero extremadamente complejo de analizar y comprender en profundidad. Pocas áreas de las ciencias económicas son tan relevantes y complejas. Según el SENA (2003), “la productividad tiene, en general, dos significados: la productividad física y la productividad del valor. La primera se refiere a la productividad como unidad básica cuantitativa y la segunda al valor económico creado a través de una serie de actividades. Ésta última con su respectiva fórmula es la que se aplicará al ejercicio de medición de la productividad en las empresas tolimenses.

La definición que se ajusta al propósito del ejercicio de medición es la que precisa que “la productividad es la relación entre los resultados logrados y los recursos consumidos, es

decir, la cuantificación de la producción obtenida y los insumos utilizados en el proceso productivo” (SENA, 2003). Para su cálculo se utiliza la fórmula siguiente:

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Resultado alcanzado o producido}}{\text{Recursos utilizados}}$$

Este indicador tiene una orientación directa, “mientras mayor sea su valor, es más efectivo el resultado del proceso productivo o de prestación de servicios. Un valor creciente de la productividad indica que se atienden más unidades con los mismos o con menos recursos, lo cual conduce a la optimización en el uso, especialmente, de los recursos escasos”. Si la productividad es mayor que 1 se trata de una empresa que genera utilidades y si es menor que 1, la empresa genera pérdidas.

Factores de productividad empresarial

Para conocer la situación de la productividad de una empresa, no es suficiente analizar la información interna, es necesario complementar el análisis, mediante el conocimiento del entorno donde se desenvuelve la empresa. De ahí surge el compromiso de estudiar los factores externos e internos que definitivamente tienen gran influencia en el desempeño y productividad empresarial. Los factores que más pueden afectar a la productividad manufacturera y de servicios son los siguientes (FERNÁNDEZ, 2013):

Atribuibles a los diseños y los insumos no laborales

- Diseño de los productos o servicios: si el producto está bien diseñado para que sea fácil producirlo (con los materiales, máquinas y personal de los que se dispone), la productividad será mayor.
- Estabilidad de los diseños: cuanto menos cambie un diseño a lo largo del tiempo, mayor será la productividad.
- Calidad de las materias primas: una buena calidad de las materias primas hará que se tengan que desechar menos productos defectuosos. Una buena calidad del suministro eléctrico asegura que la producción se mantiene constante durante toda la jornada de trabajo.
- Calidad y mantenimiento de la maquinaria.
- Calidad que se exige al producto terminado: exigir una calidad alta con máquinas viejas o trabajadores poco formados dará como resultado que se tengan que desechar muchos productos terminados por no alcanzar esa calidad. En ese caso habría que mejorar las máquinas o formar a los trabajadores. Por otra parte, el fabricar un producto que supere notablemente el nivel de calidad del mercado (por duración, por sabor, etc.) puede ser favorable para la productividad si ese plus de calidad permite venderlo a un precio más elevado que compense los costos extra.
- Tamaño de la empresa: las empresas grandes presentan mayor productividad que las pequeñas.

Atribuibles a la organización del trabajo

- Disposición y utilización del espacio: la productividad será mayor si es el mínimo posible (o el más rápido) el recorrido de la materia prima sobre la que se va actuando hasta conseguir el producto. Asimismo, será mayor si hay espacio suficiente para realizar sin interrupciones todas las operaciones de manipulación o abastecimiento.
- Método de trabajo: la productividad de un método de trabajo eficiente será mucho mayor.

- Planificación de los insumos: si está bien planificada la llegada de materias primas para que siempre las haya disponibles, la productividad será mayor que si se agota una de ellas y hay que parar la producción hasta reponerla.
- Entorno: la productividad será mayor si la iluminación es buena, si el nivel de ruido no sobrepasa el límite necesario para que los trabajadores puedan concentrarse (en tareas necesariamente ruidosas, la productividad será mayor si los trabajadores cuentan con protección acústica adecuada), si la temperatura está en los niveles de confort (entre 18 y 24°C), si no hay polvo ni suciedad, etc.
- Tiempos de trabajo: la productividad será mayor si el tiempo está bien distribuido entre los períodos de la jornada laboral en que se trabaja sin interrupción y los períodos de descanso. Los trabajadores agotados rinden menos, se equivocan más, tienen más accidentes y se ponen enfermos más a menudo.
- Riesgo de accidentes: la productividad será mayor si el riesgo de accidentes es bajo.

Atribuibles a los trabajadores

- Formación: la productividad será mayor si los trabajadores tienen la formación suficiente para manejar las máquinas y equipos informáticos necesarios, y han practicado esta formación el tiempo suficiente.
- Estado físico de los trabajadores: la productividad será mayor si los trabajadores están bien nutridos, han dormido lo suficiente, no están enfermos y no toman drogas.
- Motivación: la productividad será mayor si los trabajadores están motivados, lo que puede conseguirse con un entorno de trabajo agradable, unos sueldos adecuados, respeto y consideración por parte de los superiores, etc.
- Ausentismo: la productividad será mayor cuanto menor sea la ausencia laboral.
- Puntualidad: la productividad será mayor cuanto mayor sea la puntualidad.

Atribuibles a condiciones externas

- Medidas de ajuste a la economía: medidas que adoptan los gobiernos para evitar desequilibrios en la economía.
- Disponibilidad de materias primas: la disponibilidad de materias primas obedece a si se cuenta con la capacidad de obtener materia prima para realizar las actividades del proceso productivo.
- Personal competente: posibilidad de que en el sitio donde se encuentra una empresa, existan personas con capacidad para llevar a cabo las funciones que se requieren.
- Políticas tributarias: utilización de diversos instrumentos fiscales, entre ellos los impuestos, para conseguir los objetivos económicos y sociales de un gobierno nacional, departamental o municipal.
- Infraestructura nacional: se refiere a un conjunto de obras que se consideran necesarias y contribuyen al desarrollo de una nación o región y a mejorar los servicios y el bienestar de sus ciudadanos.
- Disponibilidad de capital: posibilidad para una empresa en obtener financiamiento a través de entidades del país o región donde ésta se establece.

Mejora de la productividad

Todo proceso productivo tiene unas entradas y una salida. Las entradas son mano de obra, materias primas, maquinaria, energía y capital. La salida es el producto o servicio. Teniendo esto en cuenta se puede mejorar la productividad consiguiendo:

- Una mayor salida con las mismas entradas
- Idéntica salida con menores entradas
- Incrementar la salida con menores entradas
- Incrementar salida en mayor proporción que las entradas
- Disminuir la salida en menor proporción que las entradas

La mejora de la productividad se obtiene con mejoras en:

- Tecnología: Su mejora resulta en un aumento de la producción marginal del factor que experimentó el avance tecnológico. De esta manera se puede aumentar la producción total sin gastar más recursos en la implementación de otros insumos.
- Organización: Una organización adecuada aumenta la eficiencia de los procesos, al hacer que todos los factores funcionen dentro de un sistema que establece roles específicos para cada uno. De esta manera las distintas partes no se estorbarán entre sí y sabrán cómo y cuándo actuar teniendo en cuenta lo que el resto hace.
- Recursos humanos: Bienestar. Mientras más satisfechas se sientan las personas que trabajan dentro de un proceso productivo mayor será su rendimiento.
- Relaciones laborales: Trabajo en equipo armónico y sincronizado en condiciones ambientalmente favorables, manteniendo valores como el respeto, servicio, entre otros.
- Condiciones de trabajo: Es necesario que cada trabajador cuente con las herramientas necesarias para realizar su trabajo eficientemente, al haber carencias entonces la productividad se verá afectada pues habrá una parte de la tarea que no se podrá cumplir por deficiencias técnicas. Además, es necesario asegurarse de mantener a los trabajadores en condiciones de trabajo dignas en cuanto a sanidad, seguridad y jornadas de descanso de manera de no denigrar su fuente de ingresos y cumplir también con las leyes locales en cuanto a estos temas.
- Calidad.

2. LA PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS TOLIMENSES

El objetivo de una buena gestión empresarial debería ser, sin lugar a dudas, elevar la productividad. El hecho de elevar la productividad conduce a mejoramientos significativos y cada vez mayores en los niveles de competitividad, eficiencia y rentabilidad en las empresas y en las actividades productivas o de servicios en general. Para lograr este propósito es imprescindible conocer el resultado de su medición, el cual permitiría su comparación entre periodos, entre empresas del sector, entre empresas de otros sectores y entre empresas de otras regiones. Así mismo, es importante mencionar el hallazgo del Centro Privado de Competitividad registrado en su último informe, el cual revela que “los esfuerzos internos de las empresas explican cerca del 65% de su productividad y los factores externos tan solo alcanzan una participación del 35%”.

En este acápite se hace el cálculo de la productividad de las empresas de los departamentos del Tolima, Huila, Quindío y Risaralda, que registraron sus estados

financieros de los años 2015 y 2016 en la Superintendencia de Sociedades. Este cálculo se realiza en los tres sectores económicos aplicando la fórmula siguiente:

$$\text{Productividad} = \text{Resultado alcanzado o producido} / \text{Recursos utilizados}$$

Donde:

Resultado alcanzado = Ingresos operacionales

Recursos utilizados = Costo operacionales

El resultado se analiza teniendo en cuenta dos parámetros: >1 (empresa que genera utilidades) y <1 (empresa que genera pérdidas).

2.1 SECTOR PRIMARIO

En 2016, las 16 empresas tolimeses que desarrollan su actividad económica en el sector primario, según información de la Superintendencia de Sociedades, arrojaron una productividad >1, su rango estuvo entre 1,05 y 1,43. Al comparar el indicador de productividad de 2016 con el del 2015, éste tuvo crecimiento en 10 empresas, siendo A&G ARENAS Y GRAVAS DE COLOMBIA S.A.S., la empresa con el mayor incremento (19,64%); situación contraria experimentaron 6 empresas que tuvieron decrecimiento en el indicador, la empresa AGROPECUARIA LA CEIBA GONELLA HNOS LTDA, fue la que tuvo la mayor caída (-9,84%). Es importante destacar que, en los dos años analizados, solo hubo una empresa cuyo indicador fue <1, POLLOS TROPICAL SAS. (Tabla 1)

Tabla 1. Medición de la productividad en empresas del sector primario 2015 y 2016 (Cifras en miles de pesos)

NIT	Razón social	Departamento	Ciudad	CIIU	Ingresos operacionales 2016	Costos operacionales 2016	Ganancia operacional 2016	Productividad 2015	Productividad 2016*	Crec. (%)
800102426	AGRICOLA EL CHACO S.A.	TOLIMA	IBAGUE	A0112	2.011.526	1.765.543	245.983	1,15	1,14	-0,87
900417468	AGRO - PORVENIR S.A.S	TOLIMA	ESPINAL	A0112	4.795.425	4.441.429	353.996	1,07	1,08	0,93
890702298	AGROPECUARIA CALICANTO S A S	TOLIMA	IBAGUE	A0112	1.398.045	981.081	416.964	1,29	1,43	10,85
890701920	AGROPECUARIA LA CEIBA GONELLA HNOS LTDA	TOLIMA	IBAGUE	A0112	4.102.214	3.713.558	388.656	1,22	1,10	-9,84
800251407	HACIENDA LA PILAR S.A.S	TOLIMA	IBAGUE	A0112	2.611.529	2.454.492	157.037	1,04	1,06	1,92
890702239	INVERSIONES AGROPECUARIAS LA MESETA LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	A0112	4.567.028	3.820.499	746.529	1,27	1,20	-5,51
890702700	MELENDEZ Y MELENDEZ LTDA	TOLIMA	IBAGUE	A0112	2.476.174	1.980.937	495.237	1,24	1,25	0,81
890704599	URBICENTRO LTDA	TOLIMA	IBAGUE	A0112	335.421	309.599	25.822	1,11	1,08	-2,70
890701655	ZORROZA Y SUAREZ SAS	TOLIMA	IBAGUE	A0112	5.270.266	4.766.807	503.459	1,05	1,11	5,71
801004377	POLLOS TROPICAL SAS	TOLIMA	IBAGUE	A0145	23.512.844	21.914.601	1.598.243	0,97	1,07	10,31
890707006	PROCESADORA DE POLLOS GARZON S A S	TOLIMA	IBAGUE	A0145	44.108.003	41.994.027	2.113.976	1,03	1,05	1,94
800075993	HACIENDA LA HONDA Y CIA LTDA	TOLIMA	IBAGUE	A0150	310.767	237.678	73.089	1,19	1,31	10,08
830509852	FIBRAS DEL INTERIOR S.A.	TOLIMA	GUAMO	A0161	4.047.539	3.817.908	229.631	1,03	1,06	2,91

890700446	SANIDAD VEGETAL CRUZ VERDE S A S	TOLIMA	IBAGUE	A0161	6.313.113	5.704.405	608.708	1,18	1,11	-5,93
900386703	A&G ARENAS Y GRAVAS DE COLOMBIA S.A.S	TOLIMA	IBAGUE	B0811	4.744.880	3.544.653	1.200.227	1,12	1,34	19,64
890701567	FELDESPATOS EL VERGEL Y CIA LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	B0899	1.058.957	832.793	226.164	1,40	1,27	-9,29

*Productividad Promedio del sector 2016: 1.17

Fuente: Base de datos Superintendencia de Sociedades 2015 y 2016 y cálculos equipo técnico I&P CCI.

2.2 SECTOR SECUNDARIO O MANUFACTURERO

En 2016, de las 34 empresas tolimesas que desarrollan su actividad económica en el sector secundario o manufacturero, según información de la Superintendencia de Sociedades, 31 arrojaron una productividad >1 y su rango estuvo entre 1,01 y 1,30; en las 3 empresas restantes el indicador fue <1 en un rango entre 0,70 y 0,94. Al comparar el indicador de productividad de 2016 con el del 2015, éste tuvo crecimiento en 16 empresas, siendo TORREON BIENES Y CONSTRUCCIONES S.A.S., la empresa con el mayor incremento (707,14%); situación contraria experimentaron 16 empresas que tuvieron decrecimiento en el indicador, la empresa PROLUB COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES S.A., fue la que tuvo la mayor caída (-26,32%). Es importante destacar que, en el año 2015, hubo 6 empresas cuyo indicador fue <1, la empresa que obtuvo el menor resultado fue TORREON BIENES Y CONSTRUCCIONES S.A.S. (0,14). (Tabla 2)

Tabla 2. Medición de la productividad en empresas del sector secundario o manufacturero 2015 y 2016. (Cifras en miles de pesos)

Nit	Razón social	Departamento	Ciudad	CIU	Ingresos operacionales 2016	Costos operacionales 2016	Ganancia operacional 2016	Productividad 2015	Productividad 2016*	Crec. (%)
890702582	MOLINO DIAMANTE LTDA	TOLIMA	IBAGUE	C1051	4.559.919	4.472.178	87.741	1,15	1,02	-11,30
800146323	INAVIGOR SAS	TOLIMA	IBAGUE	C1081	18.678.802	18.583.509	95.293	1,06	1,01	-4,72
809008480	ALIMENTOS Y FORRAJES S A S	TOLIMA	IBAGUE	C1090	1.721.218	1.822.593	(101.375)	0,98	0,94	-4,08
809009050	EMBOTELLADORA DE BEBIDAS DEL TOLIMA S.A.	TOLIMA	MARIQUITA	C1104	73.531.819	66.881.299	6.650.520	1,05	1,10	4,76
900162095	GLOBAL CONFECCIONES Y TEXTILES S A S	TOLIMA	IBAGUE	C1410	13.116.848	11.572.720	1.544.128	1,06	1,13	6,60
809006974	IBIS S.A.	TOLIMA	IBAGUE	C1410	6.460.710	7.455.007	(994.297)	0,84	0,87	3,57
890704105	LOZANO Y MALDONADO LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	C1410	11.946.382	11.424.654	521.728	1,08	1,05	-2,78
890704858	PRAXEDIS DE ARTUNDUAGA S A	TOLIMA	IBAGUE	C1410	21.749.071	19.234.743	2.514.328	0,98	1,13	15,31
809007132	ROOTT CO S A S	TOLIMA	IBAGUE	C1410	41.226.529	40.397.575	828.954	1,07	1,02	-4,67
809012539	LEON GRAFICAS LTDA.	TOLIMA	IBAGUE	C1811	5.265.074	4.579.246	685.828	1,25	1,15	-8,00
900044844	PROLUB COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES S.A.	TOLIMA	IBAGUE	C1921	62.617.959	88.922.511	(26.304.552)	0,95	0,70	-26,32
830511745	C.I. COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL AGROMIL	TOLIMA	IBAGUE	C2012	18.879.349	16.972.715	1.906.634	1,17	1,11	-5,13

800018488	AGROQUIMICOS ARROCEROS DE COLOMBIA S.A.	TOLIMA	ESPINAL	C2021	24.188.689	18.625.641	5.563.048	1,21	1,30	7,44
830098111	BIOCULTIVOS SA	TOLIMA	IBAGUE	C2021	3.300.572	3.084.358	216.214	1,14	1,07	-6,14
809007007	PLASTICOS Y EMPAQUES LTDA	TOLIMA	IBAGUE	C2221	3.242.382	3.052.826	189.556	1,06	1,06	0,00
900180449	CONCRE TOLIMA	TOLIMA	IBAGUE	C2395	19.392.842	17.702.100	1.690.742	1,06	1,10	3,77
900128400	IZ SAS	TOLIMA	IBAGUE	C2511	1.498.477	1.425.709	72.768	1,07	1,05	-1,87
890703854	INDUSTRIAL METALPLAS S A S	TOLIMA	IBAGUE	C2821	2.371.922	2.171.692	200.230	1,10	1,09	-0,91
900360797	INGENIERIA E INVERSIONES INDUSTRIALES SAS	TOLIMA	ESPINAL	C2825	9.892.166	8.843.671	1.048.495	1,08	1,12	3,70
800180787	ESPINOSA INGENIERIA LTDA	TOLIMA	IBAGUE	D3530	3.195.072	2.879.040	316.032	1,08	1,11	2,78
809007328	BONILLA ZEA S A S	TOLIMA	IBAGUE	F4111	6.596.788	5.340.992	1.255.796	1,11	1,24	11,71
890703779	CONSTRUCCIONES Y URBANIZACIONES SAS	TOLIMA	IBAGUE	F4111	15.081.520	13.629.740	1.451.780	1,02	1,11	8,82
900437196	CONSTRUCTORA MAG SAS	TOLIMA	IBAGUE	F4111	359.576	291.952	67.624	1,51	1,23	-18,54
900098684	CONSTRUCTORA VIZKAYA-TOLIMA S A S	TOLIMA	IBAGUE	F4111	14.316.200	11.935.052	2.381.148	1,20	1,20	0,00
900077235	CONSTRUSERVICIOS BYH LTDA	TOLIMA	IBAGUE	F4111	3.853.154	3.106.234	746.920	1,12	1,24	10,71
809002523	INMOBILIARIA CHIPALO LTDA	TOLIMA	IBAGUE	F4111	8.035.230	7.401.794	633.436	1,25	1,09	-12,80
890702870	LOS LAGOS S A S	TOLIMA	IBAGUE	F4111	3.632.561	3.426.003	206.558	1,10	1,06	-3,64
900470286	RFP CONSTRUCTORA S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	F4111	1.792.587	1.599.485	193.102	1,07	1,12	4,67
900291137	URBANA CONSTRUCTORES S.A.S	TOLIMA	IBAGUE	F4111	25.478.535	19.876.289	5.602.246	0,28	1,28	357,14
900322299	CONSTRUCAM CONSTRUCCIONES	TOLIMA	IBAGUE	F4112	7.578.433	7.107.204	471.229	1,06	1,07	0,94
900301745	TORREON BIENES Y CONSTRUCCIONES S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	F4112	5.448.000	4.804.773	643.227	0,14	1,13	707,14
900278276	ASFALTEMOS SAS	TOLIMA	IBAGUE	F4210	9.927.764	7.685.104	2.242.660	1,09	1,29	18,35
900419471	INVERSIONES DLF SAS	TOLIMA	IBAGUE	F4290	51.277.246	50.021.127	1.256.119	1,05	1,03	-1,90
900263450	PROYECTOS, DISEÑOS, INGENIERIA, ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIONES LTDA.	TOLIMA	IBAGUE	F4290	3.667.209	3.604.031	63.178	1,08	1,02	-5,56

* Promedio productividad 2016: 1.09

Fuente: Base de datos Superintendencia de Sociedades 2015 y 2016 y cálculos equipo técnico I&P CCI

2.3 SECTOR TERCIARIO (Comercio y servicios)

En 2016, de las 86 empresas tolimesas que desarrollan su actividad económica en el sector terciario (Comercio y Servicios), según información de la Superintendencia de Sociedades, 78 arrojaron una productividad >1 y su rango estuvo entre 1,00 y 3,24; en las 8 empresas restantes el indicador fue <1 en un rango entre 0,06 y 0,99. Al comparar el indicador de productividad de 2016 con el del 2015, éste tuvo crecimiento en 47 empresas, siendo INVERSIONES LEG S.A.S. la empresa con el mayor incremento (61,18%); situación contraria experimentaron 27 empresas que tuvieron decrecimiento en el indicador, la empresa URBINCO S.A.S. fue la que tuvo la mayor caída (-68,42%). Es importante destacar que, en el año 2015, hubo 10 empresas cuyo indicador fue <1, la empresa que obtuvo el menor resultado fue URBINCO S.A.S. (0,19). (Tabla 3)

Tabla 3. Medición de la productividad en empresas del sector terciario (Comercio y servicios) 2015 y 2016. (Cifras en miles de pesos)

Nit	Razón social	Departamento	Ciudad	CIU	Ingresos operacionales 2016	Costos operacional es 2016	Ganancia operacional 2016	Productividad 2015	Productividad 2016*	Crec. (%)
890700179	COMPANÍA AUTOMOTORA DEL TOLIMA COLTOLIMA LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4511	77.368.918	75.124.017	2.244.901	1,03	1,03	0,00
890700031	SIDA S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4511	108.931.489	104.051.700	4.879.789	1,03	1,05	1,94
900011355	DISTRIBUIDORA DE LLANTAS PARA COLOMBIA S.A	TOLIMA	IBAGUE	G4530	17.961.676	17.670.566	291.110	1,06	1,02	-3,77
890700877	EL RODAMIENTO S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4530	7.201.879	6.572.929	628.950	1,07	1,10	2,80
890706413	TECNICENTRO LLANTAS QUINTA AVENIDA Y COMPANÍA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4530	1.737.546	1.712.299	25.247	1,00	1,01	1,00
900051126	DISYAMOTOS S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4541	9.424.971	9.196.452	228.519	1,05	1,02	-2,86
900040848	PIJAOS MOTOS S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4541	13.570.174	13.839.089	(268.915)	0,92	0,98	6,52
890702335	CENTRAL PECUARIA S A	TOLIMA	IBAGUE	G4620	27.611.443	27.063.180	548.263	1,00	1,02	2,00
809008658	INSAR S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	G4620	13.340.036	12.806.400	533.636	1,02	1,04	1,96
800001755	INSUMOS AGRICOLAS DEL SUR LIMITADA	TOLIMA	ESPINAL	G4620	1.922.657	1.860.264	62.393	1,03	1,03	0,00
809005667	JESUS MARIA SANCHEZ R Y CIA S EN C .	TOLIMA	SALDANA	G4620	15.623.347	14.978.168	645.179	1,02	1,04	1,96
800051970	LASERNA Y CIA INSUMOS	TOLIMA	IBAGUE	G4620	22.179.791	21.124.385	1.055.406	1,05	1,05	0,00

	AGROPECUARIOS S.A.S.									
809001395	REMOLINO S.A.	TOLIMA	ESPINAL	G4620	16.915.660	17.199.363	(283.703)	1,04	0,98	-5,77
809006578	DISTRIBUCIONES EN RED LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4631	14.895.272	14.095.238	800.034	1,04	1,06	1,92
809002831	DISTRIBUIDORA MARTINEZ Y VILLANUEVA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4631	12.834.423	13.020.988	(186.565)	0,97	0,99	2,06
900540562	MACS COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA SAS	TOLIMA	MELGAR	G4631	5.479.066	4.780.987	698.079	1,14	1,15	0,88
900109539	NUTRIVISION LTDA.	TOLIMA	HONDA	G4631	11.595.596	11.323.843	271.753	1,05	1,02	-2,86
890705018	SIERRA PINEDA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4631	64.922.096	59.136.138	5.785.958	0,97	1,10	13,40
890705085	ESCOBAR Y ARIAS S.A.S	TOLIMA	LERIDA	G4632	34.597.089	29.801.859	4.795.230	1,11	1,16	4,50
800060288	INTERAMERICANA DE LICORES ESCOBAR C. S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	G4632	69.526.486	60.083.372	9.443.114	1,13	1,16	2,65
809012181	FIBRANDINA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4641	11.670.749	11.067.413	603.336	1,02	1,05	2,94
809004045	FIBRATELA S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4641	18.822.985	18.316.117	506.868	1,02	1,03	0,98
900407949	IMPORTADORA SERVICARVAJAL S.A.S	TOLIMA	IBAGUE	G4642	33.933	25.506	8.427	1,19	1,33	11,76
890706489	DISTRIBUCIONES ZUBIETA Y CIA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4649	9.167.818	8.706.604	461.214	1,01	1,05	3,96
800077198	DISTRIBUIDORA SURTILIMA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4649	46.076.888.358	43.919.712.790	2.157.175.568	0,96	1,05	9,38
800098870	VENTAS DEL TOLIMA LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4649	20.034.188	19.245.935	788.253	1,01	1,04	2,97
890700040	FERRETERIA GODOY S.A	TOLIMA	IBAGUE	G4663	23.815.447	24.178.928	(363.481)	1,02	0,98	-3,92
800196698	FERRETERIA TUBERIAS Y HERRAMIENTAS DEL TOLIMA LTDA.	TOLIMA	IBAGUE	G4663	3.655.490	3.412.574	242.916	1,07	1,07	0,00
900142378	HIFER S.A	TOLIMA	IBAGUE	G4663	21.077.909	20.289.642	788.267	1,04	1,04	0,00
800049896	PROCEMENTOS GASTELBONDO BARRERA Y CIA S AS	TOLIMA	IBAGUE	G4663	13.069.867	12.577.806	492.061	1,01	1,04	2,97
890803568	VALTA & CIA. S.A.S.	TOLIMA	ARMERO	G4663	11.981.000	12.273.393	(292.393)	1,02	0,98	-3,92
813002096	AGROMARK S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4664	18.058.514	15.485.117	2.573.397	0,98	1,17	19,39

900505360	INVERSIONES AGROCOL INSUMOS SAS	TOLIMA	ESPINAL	G4664	22.129.853	21.224.739	905.114	1,01	1,04	2,97
890701760	JOSE I DIAZ M Y CIA DIAGROTOL S. EN C.	TOLIMA	IBAGUE	G4664	2.076.366	1.777.039	299.327	1,08	1,17	8,33
809012557	CHATARRERIA LA 23 S.A	TOLIMA	IBAGUE	G4665	5.524.088	5.155.304	368.784	1,13	1,07	-5,31
809007555	DISTRIBUIDORA Y CACHARRERIA SURTIMAX S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4719	9.823.695	9.605.784	217.911	0,97	1,02	5,15
890702902	ELIAS ACOSTA Y CIA. S.A.S	TOLIMA	IBAGUE	G4724	13.910.943	12.613.516	1.297.427	1,07	1,10	2,80
809008281	ARABAR LTDA.	TOLIMA	IBAGUE	G4731	8.502.934	8.300.748	202.186	0,99	1,02	3,03
809009850	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES DEL NORTE LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	G4731	6.979.891	6.945.195	34.696	1,01	1,00	-0,99
800052287	COMERCIALIZADORA DE LUBRICANTES Y COMBUSTIBLES LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4731	8.419.545	8.276.197	143.348	1,01	1,02	0,99
809012788	ESTACION DE SERVICIO ARAZUL LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4731	11.365.995	11.087.607	278.388	1,01	1,03	1,98
809004459	ESTACION DE SERVICIO EL PRADO SERVIPRADO LTDA	TOLIMA	ORTEGA	G4731	3.684.805	3.618.694	66.111	1,03	1,02	-0,97
809007801	GAS NATURAL COMPRIMIDO DE COLOMBIA S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4731	8.138.597	7.595.018	543.579	1,06	1,07	0,94
800132026	INVERSIONES BOCANEGRA ORJUELA Y CIA S EN C	TOLIMA	ESPINAL	G4731	9.498.027	9.057.920	440.107	1,02	1,05	2,94
809005111	INVERSIONES Y CONSTRUCCIONES DURAN CUELLAR LTDA.	TOLIMA	IBAGUE	G4731	8.979.962	8.574.679	405.283	1,04	1,05	0,96
900568774	KSAVAL ENERGY SAS	TOLIMA	IBAGUE	G4731	51.624.282	49.832.308	1.791.974	1,02	1,04	1,96
830086641	LIVER S POOL S.A	TOLIMA	MELGAR	G4731	6.910.774	6.970.217	(59.443)	1,03	0,99	-3,88
800060632	NEGOCIOS SANDEZ LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	G4731	6.417.747	6.262.445	155.302	1,01	1,02	0,99
890703337	SERVIAGRICOLA SALDAÑA LTDA	TOLIMA	SALDANA A	G4731	3.592.596	3.543.400	49.196	1,01	1,01	0,00
809008403	DISTRIBUIDORA LOS LAGOS LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	G4732	2.770.052	2.715.916	54.136	1,05	1,02	-2,86
890700046	DISTRILLANTAS SA	TOLIMA	IBAGUE	G4732	8.908.558	8.609.031	299.527	1,03	1,03	0,00
890705697	ADRIANO DIAZ Y CIA LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4752	19.580.323	18.058.800	1.521.523	1,08	1,08	0,00

800119705	CREDIDECOR LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4752	1.954.133	1.948.025	6.108	1,02	1,00	-1,96
890705196	DEPOSITO SAN CARLOS LTDA	TOLIMA	ESPINAL	G4752	11.838.271	11.519.257	319.014	1,03	1,03	0,00
900353601	DIACEMENTO SAS	TOLIMA	IBAGUE	G4752	24.639.383	23.305.387	1.333.996	1,01	1,06	4,95
900412178	EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICOS - EDELCO SAS	TOLIMA	IBAGUE	G4752	16.420.134	15.827.125	593.009	1,05	1,04	-0,95
800024053	GENCIA ESPUMADOS LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4752	5.758.497	5.620.168	138.329	1,04	1,02	-1,92
900047239	INVERSIONES ALPILE DE COLOMBIA SAS	TOLIMA	HONDA	G4755	2.216.649	2.131.163	85.486	0,93	1,04	11,83
809011022	ARTESCO S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4761	4.083.953	4.044.859	39.094	1,02	1,01	-0,98
900325185	PROSEDUCACION S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4761	185.101	180.871	4.230	1,03	1,02	-0,97
890704754	CENTRO TEXTIL LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	G4771	4.625.695	4.329.734	295.961	1,07	1,07	0,00
900032380	DISTRIBUIDORA DEL SUROESTE Y CIA S A S	TOLIMA	IBAGUE	G4772	3.129.646	2.882.485	247.161	1,07	1,09	1,87
809000165	SILVESTRE ARIAS RICO Y CIA. LTDA	TOLIMA	IBAGUE	G4773	3.710.198	3.633.784	76.414	1,03	1,02	-0,97
890706754	GARCIA VARELA LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	G4774	8.170.243	6.455.388	1.714.855	1,27	1,27	0,00
809008583	INVERSIONES B Y B S.A.	TOLIMA	IBAGUE	G4775	3.978.892	1.637.594	2.341.298	2,17	2,43	11,98
890702292	SOCIEDAD CONTRERAS CAJIAO Y CIA S.A.	TOLIMA	IBAGUE	H4923	2.846.059	2.326.962	519.097	1,23	1,22	-0,81
800194897	COMERCIAL HOTELERA DE IBAGUE S.A.	TOLIMA	IBAGUE	I5511	2.675.344	2.315.509	359.835	1,16	1,16	0,00
809004254	PLUTARCO ARTEAGA VIDAL Y COMPAÑIA S.EN C.	TOLIMA	IBAGUE	I5511	1.058.403	1.021.080	37.323	0,98	1,04	6,12
900360039	VILANCIZAR S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	I5511	2.386.318	1.552.013	834.305	1,55	1,54	-0,65
800093160	ARANGO V. Y CIA. S A SA	TOLIMA	IBAGUE	L6810	433.163	341.891	91.272	1,06	1,27	19,81
890703384	DOYARE LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	L6810	320.387	266.168	54.219	1,03	1,20	16,50
900575332	INVERLYC SAS	TOLIMA	IBAGUE	L6810	6.475.819	2.001.393	4.474.426	2,32	3,24	39,66
900353599	INVERSIONES LEG S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	L6810	597.127	217.976	379.151	1,70	2,74	61,18
800114079	NELSON CASTRO Y CIA. S. EN C.	TOLIMA	IBAGUE	L6810	3.597.696	1.844.798	1.752.898	1,40	1,95	39,29
809011440	TEXTI-MODAS Y SERCIOS S A S	TOLIMA	IBAGUE	L6810	1.447.232	951.691	495.541	1,36	1,52	11,76

890705477	URBINCO S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	L6810	16.444	270.345	(253.901)	0,19	0,06	-68,42
890706691	PENALOZA GALLO Y CIA. S. EN C.	TOLIMA	IBAGUE	L6820	232.219	85.813	146.406	4,27	2,71	-36,53
890702818	AGROPECUARIA EL VERGEL LIMITADA	TOLIMA	IBAGUE	M7010	254.157	159.893	94.264	1,22	1,59	30,33
800052169	EDITORIAL AGUASCLARAS S A	TOLIMA	IBAGUE	M7310	5.279.576	5.556.162	(276.586)	1,09	0,95	-12,84
890705945	VALLAS EXTERIORES PUBLICITARIAS S A S	TOLIMA	IBAGUE	M7310	1.253.432	1.100.869	152.563	1,16	1,14	-1,72
800007113	COMPANIA DE EMPLEOS TEMPORALES DEL TOLIMA S AS	TOLIMA	IBAGUE	N7820	3.877.332	3.864.582	12.750	1,02	1,00	-1,96
809000876	TEMPORALES UNO A S.A.	TOLIMA	IBAGUE	N7820	14.520.076	14.458.600	61.476	1,01	1,00	-0,99
900460895	DISTRIBUIDORA Y COMERCIALIZADORA SID S.A.S.	TOLIMA	IBAGUE	N7911	251.342	243.872	7.470	1,23	1,03	-16,26
809001092	IMS S.A.	TOLIMA	IBAGUE	N8121	1.279.081	1.235.980	43.101	1,06	1,03	-2,83
809005093	P&G S. A.	TOLIMA	IBAGUE	N8299	5.091.567	4.939.361	152.206	1,01	1,03	1,98
809001726	FUNERALES LA VERDE ESPERANZA S A S	TOLIMA	IBAGUE	S9603	3.207.196	2.894.041	313.155	1,10	1,11	0,91

* Promedio productividad 2016: 1.16

Fuente: Base de datos Superintendencia de Sociedades 2015 y 2016 y cálculos equipo técnico I&P CCI.

Como principal conclusión se tiene que la productividad en el 100% de las empresas del sector primario en 2016 fue >1 (empresas que generan utilidades); en el secundario o manufacturero el 91,2% y en el terciario el 90,7% cumplieron el parámetro. El indicador de productividad más alto lo alcanzó una empresa del sector terciario (3,24). En los sectores secundario o manufacturero y terciario el 8,8% y el 9,3% respectivamente arrojaron un indicador de productividad <1 (empresas que generan pérdidas). El indicador de productividad más bajo se presenta en una empresa del sector terciario (0,06).

3. LA PRODUCTIVIDAD EN TRES DEPARTAMENTOS DE SIMILAR DESARROLLO

La comparación de la productividad de las empresas de los departamentos de Huila, Quindío, Risaralda y Tolima, es imprescindible para determinar las brechas que en cada uno de los sectores económicos se presentan y que son la base para diseñar e implementar estrategias dirigidas a replicar las buenas prácticas que están aplicando las empresas que tienen el indicador de productividad más alto. En este sentido, la tabla 4 muestra que Risaralda obtuvo los promedios de productividad más altos en los tres sectores económicos, le siguen el Tolima, el Quindío y el Huila.

Tabla 4. Productividad promedio sectorial Tolima, Huila, Quindío y Risaralda 2016

SECTOR	Tolima		Huila		Quindío		Risaralda	
	<i>Nº Empresas</i>	<i>Productividad promedio</i>	<i>Nº Empresas</i>	<i>Productividad promedio</i>	<i>Nº Empresas</i>	<i>Productividad promedio</i>	<i>Nº Empresas</i>	<i>Productividad promedio</i>
Primario	16	1,17	13	1,11	13	1,17	19	1,22
Secundario o manufacturero	34	1,09	36	1,09	45	1,09	87	1,25
Terciario	86	1,16	60	1,14	30	1,15	150	1,40

Fuente: Base de datos Superintendencia de Sociedades 2015 y 2016 y cálculos equipo técnico I&P CCI.

Como conclusión de esta comparación se puede deducir que, Risaralda es el departamento que sirve de referente a los otros entes territoriales al registrar la productividad promedio más alta en las empresas que desarrollan su actividad en los tres sectores económicos. El Tolima puede ser un referente para el Huila en los sectores primario y terciario y para el Quindío en el terciario.

DOCUMENTOS REFERENCIADOS

COLMENARES D. Oscar A. (2012). “Medición de la productividad empresarial”.

CLAVIJO Sergio (2017). “Productividad y competitividad en Colombia”.

ESLAVA Marcela (2017) . La brecha de productividad en Colombia: ¿interna o externa a la empresa?.

FERNÁNDEZ Javier (2013). “Productividad e internacionalización”. *Revista El Exportador*. ICEX.

Ingenio Empresa (2017). “Productividad: Definición, medición y diferencia con eficacia y eficiencia”.

MEJÍA Cañas Carlos A. (2009). “¿Cómo medir la productividad?”.

OCDE (2017). “OCDE pide a Colombia aumentar productividad y reformas sociales incluyentes”.

PYMES Y AUTONOMOS (2008). “Calcula la productividad de tu empresa”.

SÁNCHEZ Arriola Ana Paola & ALVARADO M. Víctor M. (2014). “Medición del Desempeño y la Productividad Empresarial Mediante Indicadores”.
<https://www.econlink.com.ar/indicadores-desempeno>.

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES (2017). Base de datos 2015 y 2016 empresas Huila, Quindío, Risaralda y Tolima.