

## Términos y condiciones generales de uso del chat Cámara de Comercio de Ibagué

**Objetivo:** Responder en línea consultas generales de los clientes (Emprendedores, empresarios y usuarios en general) acerca de los servicios de la Cámara de Comercio de Ibagué.

**Responsable:** Asesor de Registro

**Jefe Inmediato:** Director jurídico

Horario de atención del Chat virtual de lunes a viernes días ordinarios, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

En horario no habitual del chat de 6:00 pm a 9:00 am y fines de semana y festivos quedará activo el chatbot.

1. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deberán aceptar las condiciones generales de uso del chat establecidas por la Cámara de Comercio de Ibagué.
2. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en el horario anteriormente mencionado.
3. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
4. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
5. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con el asesor de registros de la Cámara de Comercio de Ibagué.
6. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada se recomendará acercarse a cualquiera de las dos (2) sedes dispuestas por la Cámara de Comercio de Ibagué para recibir atención personalizada.

**Principal Parque Murillo Toro**

Cll. 10 No. 3-76 Edificio Cámara de Comercio - Tel: 277 2000 Ext.: 1000

Ibagué - Tolima - Colombia

[www.ccibague.org](http://www.ccibague.org)

7. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web <https://www.ccibague.org>, el asesor de registros guiará e indicará la ruta para que se realice la autoconsulta correspondiente.
8. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad tanto del asesor de registros, funcionarios, así como en general de la Cámara de Comercio de Ibagué.
9. Está prohibido el uso del chat para fines publicitarios y comerciales, por ser este una herramienta informativa de los servicios de la Cámara de Comercio de Ibagué.
10. Está restringido colocar cualquier tipo de vínculos a distintas páginas web, imágenes, virus o correo basura (Spam) en el chat.
11. En caso de que el usuario del chat no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, el asesor de registros podrá bloquear su participación en el canal de atención virtual y podrá abandonar la conversación.
12. Por razones de seguridad, el usuario del chat no puede suministrar información delicada personal ni confidencial.

**Principal Parque Murillo Toro**

Cll. 10 No. 3-76 Edificio Cámara de Comercio - Tel: 277 2000 Ext.: 1000

Ibagué - Tolima - Colombia

**[www.ccibague.org](http://www.ccibague.org)**

 @camaracomercioibague •   @ccdeibague •   Cámara de Comercio de Ibagué